



**Ergotherapiepraktijk
Lidwien Arts**



Kwaliteitsjaarverslag 2016



**Ergotherapie draagt bij aan de
kwaliteit van leven**

T: 06 – 36 496 772
E: info@ergotherapie-nijmegen.nl
W: www.ergotherapie-nijmegen.nl

Inhoud	pagina
1. Inleiding	03
2. Visie/missie	05
3. Praktijkorganisatie	05
4. Samenwerking	06
4.1 huisartsen	
4.2 fysiotherapeuten	
4.3 sociale wijkteams	
4.4 overige zorgverleners	
4.5 ParkinsonNet	
4.6 cognitieve revalidatie therapie	
5. Resultaten van behandeling	11
5.1 Aantal cliënten, geslacht, leeftijd	
5.2 Verwijzers	
5.3 Verwijsdiagnose	
5.4 Paramedische behandelingsdiagnose	
5.5 Aantal behandelingen	
5.6 Trends in verwijscodes 2010-2016	
6. Kwaliteitsbeleid	14
6.1 Herregistratie in het Kwaliteitsregister	
6.2 Scholing/congressen	
6.3 Informatie rondom Hulpmiddelen	
6.4 Deelname aan overleg	
7. PR en voorlichting	16
7.1 PR	
7.2 Voorlichting	
7.3 Resultaten van de PR	
8. Cliëntervaringen	17
8.1 Cliënt tevredenheidsonderzoek	
8.2 Klachten	
9. Plannen voor 2017	18

Bijlage 1: Bezoekersoverzicht website

Bijlage 2: Resultaten cliënt tevredenheidsonderzoek

1. Inleiding

In 2016 is het werk toegenomen. Hierdoor is de praktijk uitgebreid en werken er nu 3 ergotherapeuten.

Het Parkinson verbetertraject "Parkinsonzorg in Nijmegen" is in 2016 gepresenteerd. Dit project is een initiatief het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis en Radboud UMC met als doel zorg en welzijn te optimaliseren voor mensen met de ziekte van Parkinson en hun naasten. Op basis van de in 2015 gehouden interviews met Parkinsonpatiënten en hulpverleners is in 2016 gestart met de plannen die hieruit naar voren zijn gekomen. De praktijk participeert in het traject in de vorm van klankbordgroepbijeenkomsten. Er zijn in 2016 drie bijeenkomsten geweest.

In 2016 is er aandacht besteed aan de invoering van de DBA (deregulering beoordeling arbeidsrelatie) voor de freelancers i.p.v. contracten op basis van de VAR (verklaring arbeidsrelatie). Ergotherapie Nederland heeft hier de juiste informatie voor aangeleverd. Tevens is de klachten en geschillenregeling voor de zorg ingevoerd en op de website vermeld.

Er is een start gemaakt rondom samenwerking binnen het gezondheidscentrum de Schakel. Er waren 2 gezamenlijke bijeenkomsten rondom een thema.

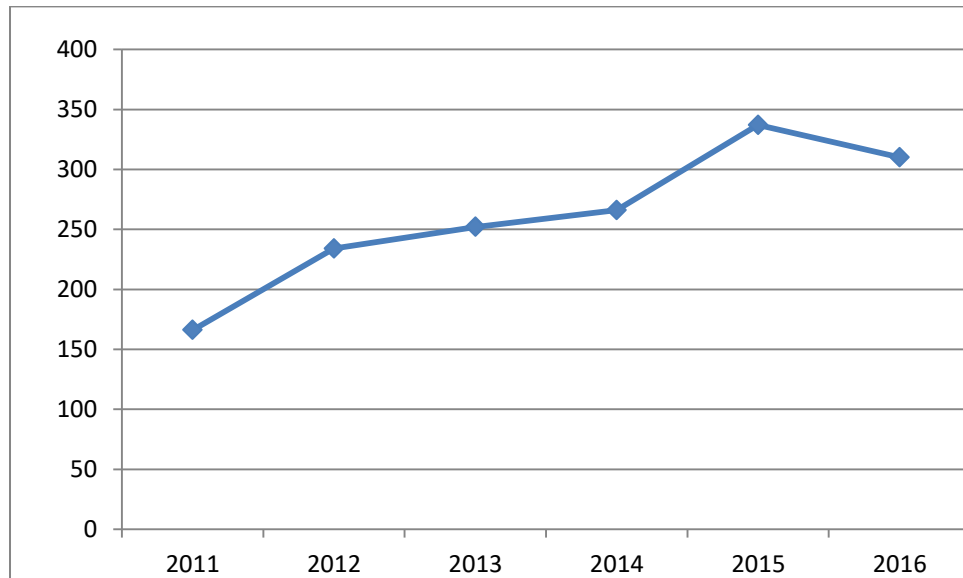
Bezoekadressen praktijk ("inloop" op afspraak.)

- *Meijhorst 10-03, 6537 EE Nijmegen, in het gezondheidscentrum de Schakel
(woensdagmiddag van 13:00-17:00 en vrijdag van 8:30-17:00)*
- *Broekkant 16, 6581 AE Malden, bij fysiotherapie Malden-Molenhoek
(donderdag van 10:30-12:00)*
- *Prinsenweg 6, 6584 AZ Molenhoek, bij Gezondheidscentrum de Vuursteen
(donderdagmiddag van 12:45-13:45)*

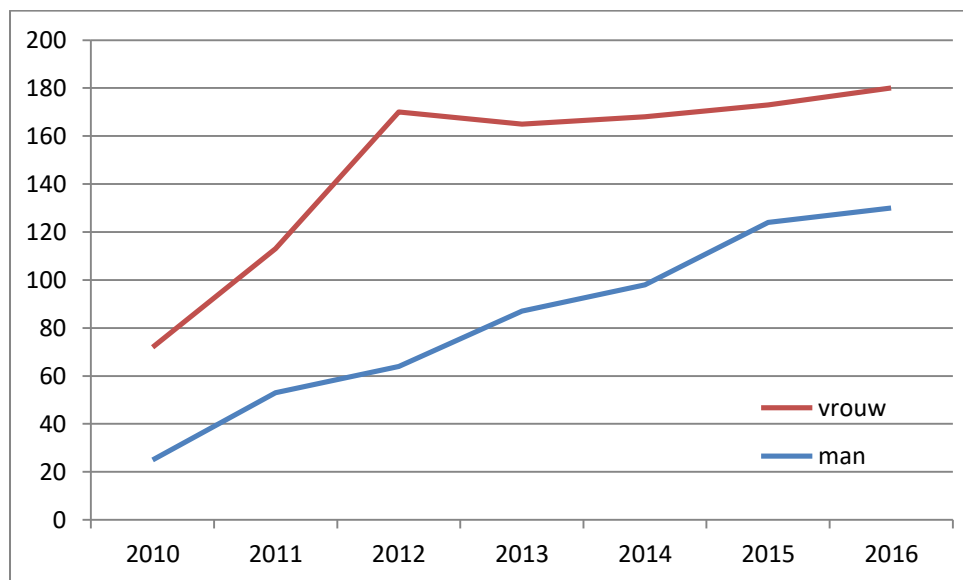
Een overzicht van het aantal cliënten in deze jaren en het aandeel vrouwen en mannen.

In 2016 zijn er iets minder cliënten gezien, de behandeltrajecten waren langer qua omvang.

Aantal cliënten



Aandeel vrouwen, mannen



Dit jaarverslag is een weergave van de geboden zorg, de samenwerkingsactiviteiten en een mooie aanzet voor de plannen voor 2017. Tevens is het een verantwoording van de kwaliteit van de praktijk.

2. Visie/missie

"Als ergotherapeut ondersteun en begeleid ik mijn cliënten bij de uitvoering van de dagelijkse handelingen. Ik richt me op herstel en behoud van de mogelijkheden en daar waar kan op het vergroten hiervan. Hiermee draag ik bij aan het zo zelfstandig mogelijk functioneren van de cliënt teneinde de gezondheid en het welzijn van de cliënt te bevorderen en de kwaliteit van leven te verbeteren.

Multidisciplinaire samenwerking vind ik essentieel om de juiste zorg te kunnen leveren, passend bij de vraag van de cliënt.

Daarbij is de cliënt of het cliëntsysteem de regisseur. Zelfredzaamheid, eigen verantwoordelijkheid en het maken van keuzes zijn items die van groot belang zijn in het behandelproces.

De multidisciplinaire samenwerking kan hieraan bijdragen".

Deze visie/missie blijft vragen om investeren in goede samenwerking met de (huis)artsen, paramedici, WMO functionarissen en de verschillende thuiszorgorganisaties en medewerkers.

De missie en visie zie je terug op cliënt niveau: wijze van zorg en cliënt tevredenheidsonderzoek. Op mesoniveau is er bijvoorbeeld deelname aan een valpreventiewerkgroep, het dementienet en het Parkinson verbeterproject. Landelijk speelt Ergotherapie Nederland de grootste rol rondom missie en visie van ergotherapie. In Gelderland is er de Vereniging van vrijgevestigde ergotherapeuten, die ondernemersvragen - zaken die nodig zijn om de missie uit te kunnen dragen vanuit de eigen praktijk en als vereniging - doorspeelt naar Ergotherapie Nederland.

3. Praktijkorganisatie

Ergotherapiepraktijk Lidwien Arts is een vrijgevestigde ergotherapiepraktijk in Nijmegen met als werkgebied o.a. de wijken Dukenburg, Hatert, Brakkenstein, de gemeente Heumen, Molenhoek en Mook.

Lidwien Arts en haar freelancers zijn geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici en aangesloten bij de klachtenregeling paramedici in de eerste lijn. Ook is Lidwien Arts lid van de beroepsvereniging Ergotherapie Nederland en lid van de Vereniging voor Vrijgevestigde Ergotherapeuten Gelderland.

De praktijk neemt deel aan:

- Het Parkinson Net, met de bijbehorende multidisciplinaire en monodisciplinaire bijeenkomsten. Tevens is gestart: MDO-Parkinson-Hatert.
- MS zorgnet regio Nijmegen met de bijbehorende multidisciplinaire en monodisciplinaire bijeenkomsten.
- Regiogroep Cognitieve Revalidatie Therapie voor CPCRT therapeuten
- Dementienet Dukenburg
- COPD onderzoek Radboud UMC/Dekkerswald
- EDOMAH-regiogroep: ergotherapie bij ouderen met dementie en hun mantelzorgers aan huis
- EEE overleg: extramurale eerstelijns ergotherapie overleg
- Valpreventiewerkgroep gemeente Heumen
- Valpreventiewerkgroep Dukenburg

De praktijk werkt met een Elektronisch Patiënten Dossier waarbij de privacy van de gegevens gewaarborgd is. Er wordt gebruik gemaakt van het programma Winmens, een softwareprogramma van Fairware. Er kan door iedere praktijkmedewerker overal online gewerkt worden met het patiëntendossier: het programma loopt via de landelijke server van VANAD Comvio, een veilige ICT omgeving die dagelijks back ups maakt.

Daar waar het kan, wordt binnen een cliëntencontact gebruik gemaakt van het elektronische dossier om te rapporteren, of om bijvoorbeeld via de mail een vraag voor te leggen aan een WMO medewerker. De cliënt heeft zo direct zicht op gemaakte afspraken.

De praktijk is minimaal op 4 werkdagen per week geopend en 5 werkdagen per week telefonisch bereikbaar.

In de praktijk zijn tevens werkzaam geweest in 2016 Karin Kusters (heel 2016) en Kim Bakker (gestart 1 dec. 2016), beiden ergotherapeut, met wisselende ureninzet. Helaas is Annemieke Cuijpers gestopt met het werken in de 1^e lijn. Werkzaamheden worden onder verantwoordelijkheid van Lidwien Arts uitgevoerd.

Aanmeldingen komen binnen bij Lidwien Arts. In een wekelijks overleg worden nieuwe cliënten verdeeld, afhankelijk van de vraag en de benodigde deskundigheid.

Vervanging bij vakantie, na- en bijscholing en ziekte is collegiaal geregeld. De praktijkruimte voldoet aan de inrichtingseisen van Ergotherapie Nederland.

Na beëindigen van het traject krijgt de verwijzer een eindrapportage. Dit gebeurt zoveel mogelijk via zorgmail. Naar specialisten gebeurt dit op hun verzoek schriftelijk. De cliënttevredenheidsenquêtes worden 3x per jaar verspreid.

De praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars in Nederland. De behandelde cliënten zijn verzekerd bij CZ 30%, Uvit 50%, Zilveren Kruis 10%, Menzis 6%, overig 4%. 6% heeft een basisverzekering; 94% van de cliënten heeft een basis- en aanvullende verzekering.

4. Samenwerking

4.1 huisartsen

Met de huisartsen van het Medisch Centrum de Schakel in Dukenburg wordt samengewerkt binnen de ouderenzorg (ouderenmodule Uvit/CZ). Binnen deze ouderenmodule wordt er gebruik gemaakt van een digitale overlegstructuur waarin ook de cliënt/mantelzorg deelneemt: het Zorg en Welzijns Info Portaal (ZWIP). Ook door andere huisartsen wordt er gewerkt met deze ouderenmodule en wordt er contact gelegd met de praktijk. Het ZWIP wordt niet door iedere praktijk gebruikt. Communicatie verloopt dan via zorgmail, of in een multidisciplinair overleg.

Eind 2014 is, in aansluiting op de ouderenmodule, een start gemaakt met het Dementienetwerk, locatie Nijmegen Dukenburg. Door deelname aan het netwerk zijn de contacten met betrokken zorgverleners rondom cliëntenzorg sneller gelegd, daar elkaars deskundigheid bekend is.

De samenwerking met de huisartsen in Hatert, Brakkenstein, Malden en Molenhoek is voortgezet rondom de zorg voor kwetsbare ouderen; deze huisartsen zien de meerwaarde van ergotherapie op divers gebied en verwijzen regelmatig hun patiënten naar de praktijk.

Met het Universitair Gezondheidscentrum Heyendaal in Nijmegen is deze samenwerking ook gestart rondom de ouderenmodule. Op verzoek wordt de praktijk ingeschakeld en sluit de praktijk aan bij het MDO.

De huisartsen van het gezondheidscentrum op de Jacobslaan zijn het afgelopen jaar ook meer gaan verwijzen naar de praktijk.

Meerdere huisartsen hebben ook de praktijk ingeschakeld voor advies bij bijvoorbeeld werkhouding van assistentes en praktijkondersteuners.

4.2 fysiotherapeuten

Met fysiotherapiepraktijken is de samenwerking geïntensiveerd. Er is een nauwe samenwerking met Fysiotherapie Malden- Molenhoek, (geriatrische) fysiotherapie Hatert en fysiotherapie Fyfit (Dukenburg) op het gebied van ouderenzorg.



In Malden werd samen met geriatrisch fysiotherapeut Judith van de Berg 2x een scholing gegeven aan thuiszorgmedewerkers van de ZZG, Buurtzorg en Malderburch-extramuraal rondom valpreventie en valpreventietrainingen.

De valpreventietraining voor kwetsbare ouderen werd 2x uitgevoerd.

In Dukenburg werd samen met Auke Huinink, geriatrisch fysiotherapeute i.o. van fysiotherapie Fyfit een valpreventietraining gegeven voor kwetsbare ouderen.

Met de (geriatrisch) fysiotherapeuten van de verschillende fysiotherapiepraktijken in Nijmegen en omgeving is een nauwe samenwerking rondom ouderen en chronische ziekten: Parkinson, Multiple Sclerose, COPD, cliënten met hersenletsel o.a. door een CVA, valpreventietraject.

Indien nodig worden huisbezoeken samen uitgevoerd, bijvoorbeeld bij een parkinson cliënt.

4.3 sociale wijkteams

Het gemeentelijk beleid ten aanzien van zorg en participatie ondergaat nogal wat veranderingen. Heel essentieel is de vorming van sociale wijkteams, waarin verschillende zorg en welzijnsorganisaties samenwerken. Daar waar nodig

worden andere professionals ingeschakeld, zoals de ergotherapeut. Daarom is het van groot belang om goede contacten te onderhouden met deze sociale wijkteams, zodat er voor het doorverwijzen geen grote drempels genomen hoeven te worden.

De kanteling binnen het WMO beleid betekent een actieve inzet van de burger, voor zichzelf, voor zijn gezin, familie en burens. Sociale betrokkenheid kan kostenbesparend werken.

Voor de eerstelijns hulpverleners betekent deze kanteling ook een bewuste manier van activeren van de cliënt, het bekijken en het aansporen van de eigen krachten. Deze verandering vraagt van alle partijen een open blik om die eigen krachten ook een goede kans te geven.



De praktijk onderhoudt op verschillende manieren de contacten in de wijken.

Vanuit het EEE overleg is er structureel contact met de WMO functionarissen: centraal rondom regelgeving en samenwerking met Medipoint dat de aanbesteding heeft vanuit o.a. gemeente Nijmegen en Heumen.

Daarnaast is er veelvuldig contact met de verschillende functionarissen van de sociale wijkteams.

Het contact richt zich op wederzijdse nieuwe aanmeldingen en

afstemming, om de cliëntvraag zo goed mogelijk te kunnen behandelen.

De uitvoering van de aanvragen wordt soms vertraagd door de wachtlijst bij een sociaal wijkteam of lange procedures bij Medipoint. Deze vertraging wordt direct besproken vanuit de praktijk met betrokken partijen, om het proces zo snel mogelijk te laten verlopen. Helaas blijft dit een terugkerend punt van overleg met deze beide samenwerkingspartners. Binnen het EEE-overleg is deze samenwerking een vast terugkerend agendapunt.

Bij acute spoed vragen (decubitus of terminale zorg) kan de vraag wel in goed overleg met het sociaal wijkteam en Medipoint per direct opgepakt worden.

4.4 overige zorgverleners

Binnen het gezondheidscentrum de Schakel is gestart met bijeenkomsten voor alle gebruikers van het gebouw. De eerste bijeenkomst stond in het teken van kennismaken met elkaars werk, mede georganiseerd door Lidwien Arts. De 2^e bijeenkomst is ingevuld rondom cliënten met psychische problematiek. Er zal in 2017 weer een vervolg gegeven worden.

Contacten met de wijkverpleegkundigen van de verschillende thuiszorgorganisaties zijn van groot belang bij het inzetten van ergotherapie. Er is regelmatig persoonlijk, telefonisch of digitaal contact met de wijkverpleegkundigen in de verschillende wijken van Nijmegen en de gemeente Heumen en Mook Middelaar. Deze korte lijnen maken het inschakelen van elkaar gemakkelijker.

Vanuit de zorg voor mensen met dementie is de samenwerking met de zorgtrajectbegeleiders ook van groot belang. Steeds meer leren we elkaars kwaliteiten kennen en zien we de meerwaarde van de samenwerking met elkaar.

Parkinson/MS

Er is een goed contact en samenwerking met de parkinsonverpleegkundigen en ms verpleegkundigen van het Radboud UMC, CWZ en Sint Maartenskliniek. Daarnaast is er goed contact en samenwerking met andere aangesloten paramedici en wordt de zorgvraag soms gezamenlijk opgepakt.

COPD Radboud UMC

In 2016 zijn er enkele cliënten naar de praktijk verwezen door het Radboud Umc, afdeling longziekten om samen met de ergotherapeut te werken met de specifieke modules ergotherapie bij mensen met longproblemen. Het aantal verwijzingen is niet groot. Ook de andere aangesloten ergotherapiepraktijken hebben nauwelijks verwijzingen gekregen. Er is geen overleg geweest vanuit de werkgroep dit jaar.

Smidt Medica

Met het bedrijf Smidt Medica (Nijmegen/Zutphen) is er samenwerking rondom het inzetten van braces bij handproblematieken. Hierdoor beschikt de praktijk over meerdere modellen en maten van handbraces. Indien nodig kan er samen met Smidt Medica aan huis een brace op maat gemaakt worden.

4.5 ParkinsonNet



Sinds januari 2013 is de praktijk aangesloten bij het ParkinsonNet. De landelijke scholing voor ergotherapeuten is gevolgd, waarmee het keurmerk: **aangesloten bij ParkinsonNet** in bezit is. In deze hoedanigheid is deelgenomen aan het multidisciplinaire overleg ParkinsonNet, regio Arnhem-Nijmegen.

In december 2015 heeft Lidwien Arts deelgenomen aan het verbeterproject "Parkinsonzorg in Nijmegen". Dit project is een initiatief het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis en Radboud Umc met als doel zorg en welzijn te optimaliseren voor mensen met de ziekte van Parkinson en hun naasten.

Dit initiatief wordt ondersteund door Stichting Parkinson Nederland, ParkinsonNet en de zorgverzekeraars CZ en VGZ. De wijken Nijmegen Zuid, Nijmegen Midden en Nijmegen Oost zijn de proeftuin voor dit project als basis voor een regionale, nationale en internationale uitrol.

Binnen het project is de stem van mensen met de ziekte van Parkinson én hun naasten het vertrekpunt voor het vaststellen en uitvoeren van verbeteringen in welzijn en zorg.



Om zicht te krijgen op deze stem zijn interviews gevoerd met patiënten en/of naasten (zoals partners, kinderen) en een aantal van hun zorgverleners. Er werd gesproken over het leven met Parkinson, over ervaringen met zorg, over datgene wat belangrijk is en wensen tot verbetering in de zorg. De gesprekken zijn opgenomen op video. Van het beeldmateriaal is een korte film gemaakt. Deze film met de titel "**Leven met Parkinson, meer dan een ziekte**" dient als middel om vervolgstappen te zetten in het project.

Lidwien Arts werd in dat kader geïnterviewd in 2015.

In 2016 werd het project met de gestarte werkgroepen gepresenteerd aan Parkinson

cliënten en zorgverleners uit Nijmegen Zuid, Nijmegen Midden en Nijmegen Oost.

De eerste 4 verbeterpunten (één aanspreekpunt, toekomstscenario's, samenwerking tussen zorgverleners en zelf de regie krijgen) zijn opgepakt en per verbeterpunt zijn werkgroepen samengesteld.

Het aantal zorgvragen blijft stijgen. In december 2016 is een nieuwe medewerkster gestart bij de praktijk.

Het aantal Parkinson cliënten is toegenomen, waardoor de praktijk een 2^e medewerker heeft aangemeld voor aansluiting bij het Parkinsonnet, om kwaliteit van zorg en continuïteit te kunnen blijven garanderen.

In Hatert is een multidisciplinair overleg gestart tussen de verschillende ParkinsonNet deelnemers: fysiotherapie, Logopedie Parkinsonverpleegkundige van het CWZ, thuiszorg ZZG en Buurtzorg, Sociaal wijkteam en ergotherapie. De huisarts wordt benaderd voor deelname.

Doel: goede afstemming en inhoudelijk overleg over cliënten uit Hatert, er zijn 2 bijeenkomsten per jaar.

4.6 cognitieve revalidatie therapie

In mei 2013 is Lidwien Arts gekwalificeerd als "Certified Practitioner in Cognitive Rehabilitation Therapy" (CPCRT).

Met andere CPCRT-ergotherapeuten van revalidatiecentrum Groot Klimmendaal (Arnhem) en Visio Nijmegen (revalidatie voor blinden en slechtzienden) en Ergotherapie Toegang (Arnhem) is een intervisiegroep gestart rondom de cognitieve revalidatietherapie: 5x per jaar is er een bijeenkomst van 1,5 uur.

In het afgelopen jaar is aandacht besteed aan:

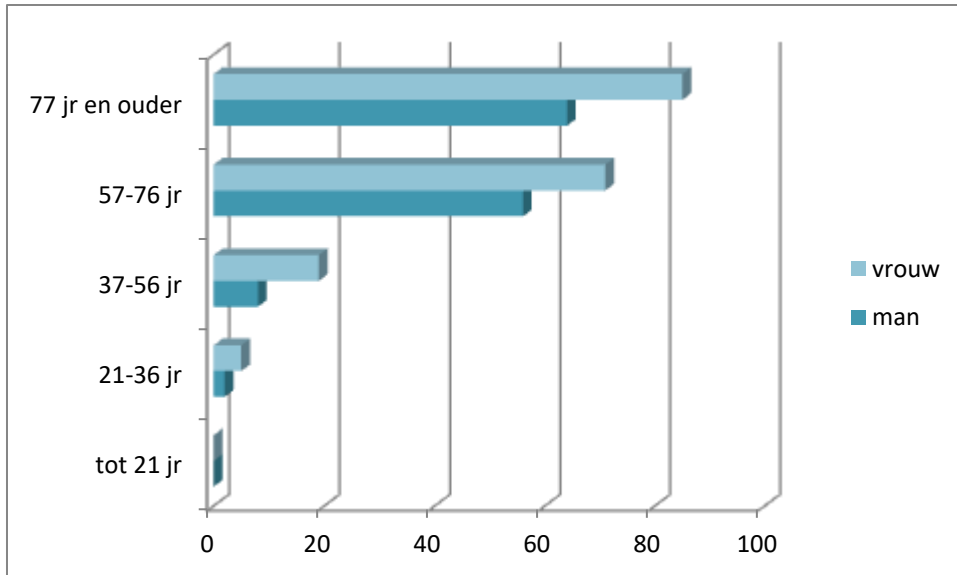
- casuïstiekbespreking
- verdieping in onderzoeksmethoden
- samenwerking met fysiotherapeuten en de meerwaarde van de CRT, vormgegeven in een bijeenkomst met fysiotherapeuten en ergotherapeuten uit Arnhem.

5. Resultaten van behandeling

5.1 Aantal cliënten, geslacht, leeftijd

In de verslagperiode werden in totaal 310 cliënten behandeld: 180 vrouwen (58%) en 130 mannen (42%).

Gemiddelde leeftijd van de vrouwen: 72 jaar; van de mannen: 73 jaar.



5.2 Verwijzers

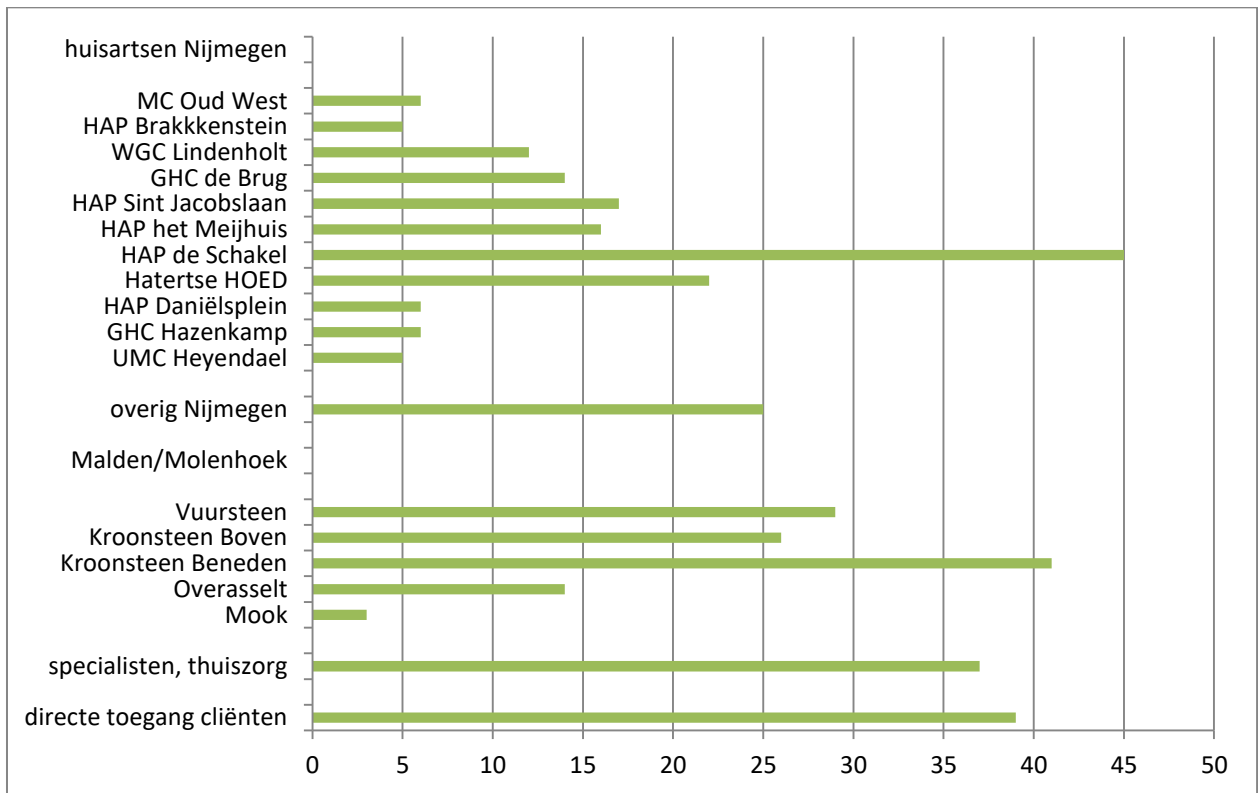
De samenwerking met de huisartsen in Hatert, Brakkenstein, Malden en Molenhoek is voortgezet rondom de zorg voor kwetsbare ouderen.

Met de huisartsen van het gezondheidscentrum de Schakel in Dukenburg werd intensief samengewerkt, o.a. in de ouderenmodule van Uvit/CZ.

Verwijzende specialismen: orthopedie, neurologie, revalidatie, geriatrie, reumatologie, verstandelijk gehandicapten.

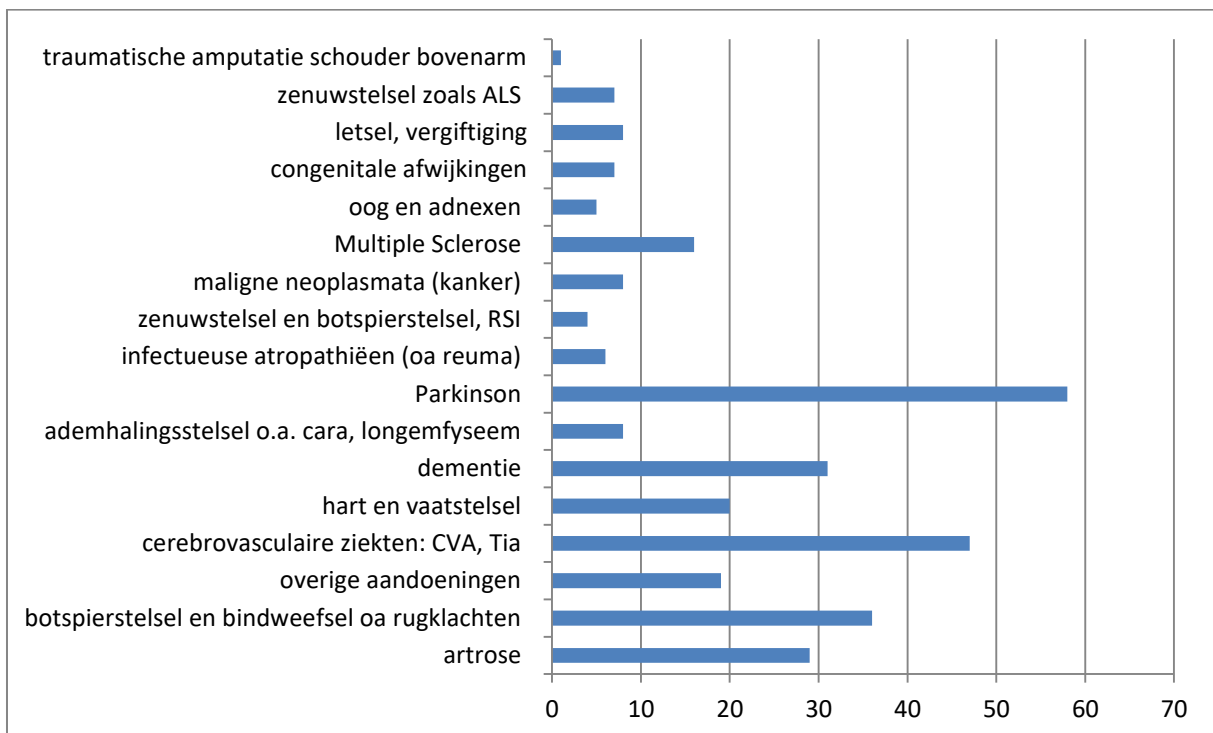
Verwijzingen zijn dit jaar ook gegenereerd door (geriatrisch) fysiotherapeuten, wijkverpleegkundigen, Parkinsonverpleegkundigen, MS verpleegkundigen, ouderenadviseurs, WMO indicatiestellers, zorgtrajectbegeleiders dementie.

Overzicht verwijzers

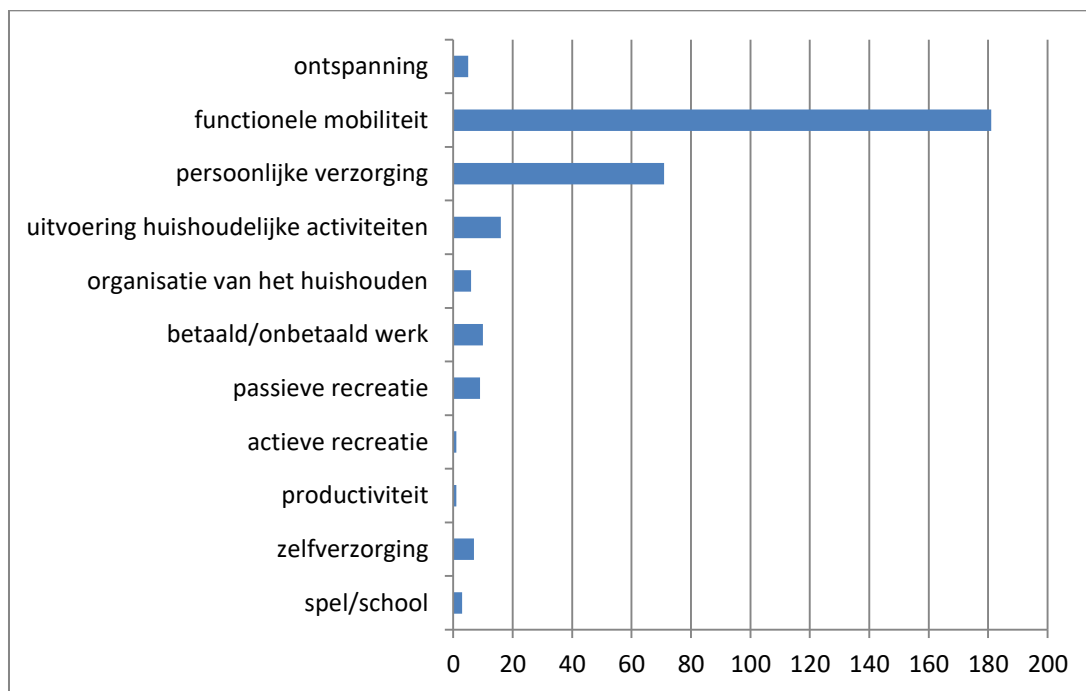


5.3 Verwijsdiagnose

De hieronder weergegeven verwijsdiagnose is de diagnose zoals gehanteerd binnen Winmens. Vaak is er sprake van comorbiditeiten.

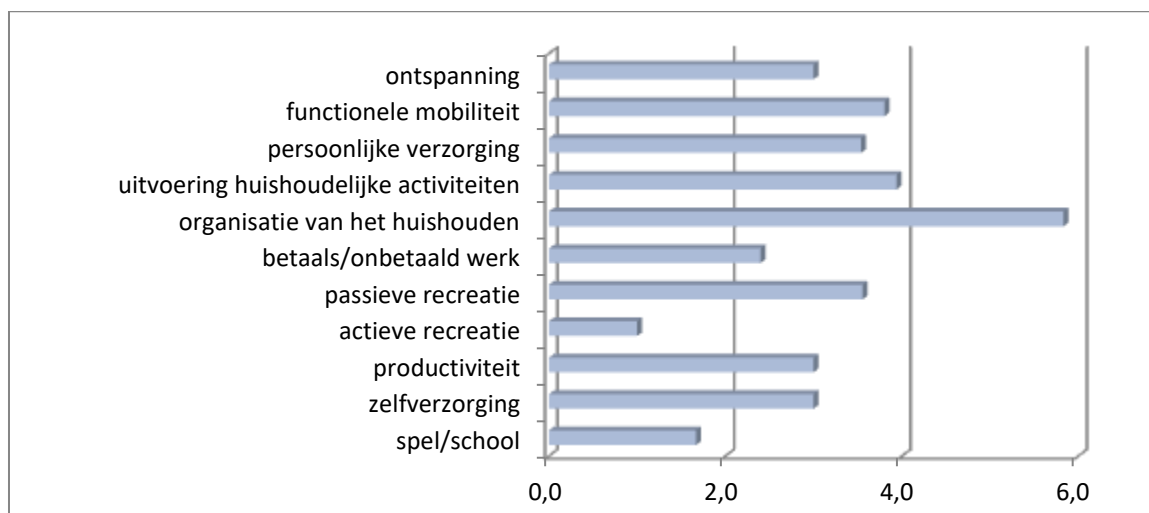


5.4 Paramedische behandeldiagnose

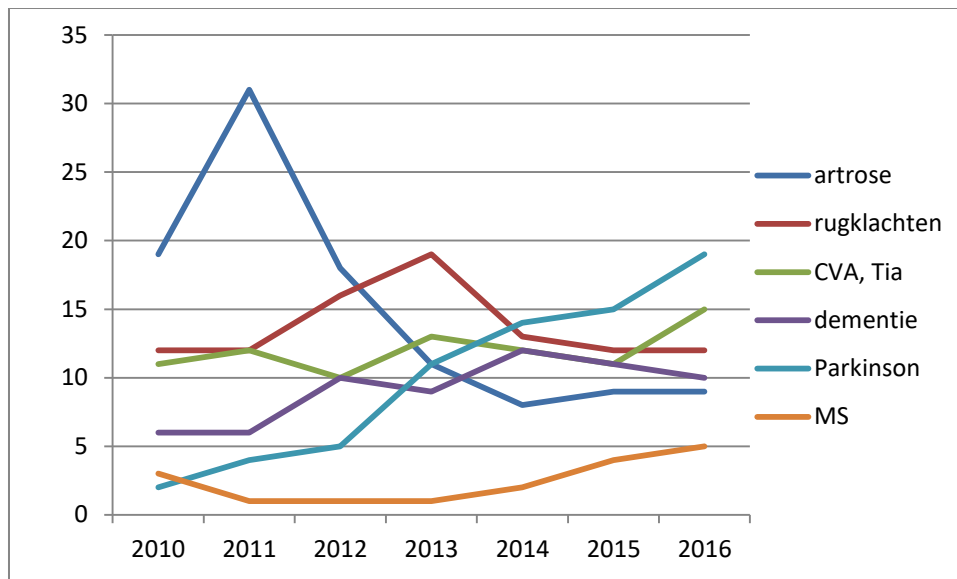


5.5 Aantal behandelingen

In de verslagperiode vonden 1139 behandelsessies plaats. Gemiddeld aantal behandelsessies per diagnosecode.



5.6 Trends in verwijscodes 2010-2016



Het aantal verwijzingen per code is weergegeven in procenten. Gekeken is naar de meest voorkomende verwijzingen in de afgelopen 7 jaar.

6. Kwaliteitsbeleid

6.1 Herregistratie in het kwaliteitsregister

Herregistratie van Lidwien Arts in het kwaliteitsregister: de registratie is geldig van 16 september 2015 tot 16 september 2020.

6.2 Scholingen/Congressen

- Parkinsoncongres (Lidwien)
- MS congres (Lidwien)
- Kleurrijke en toegankelijke dementiezorg, Georganiseerd door Pharos, expertisecentrum gezondheidsverschillen (Lidwien en Karin)
- Masterclass dementie (Lidwien, Karin, Kim)
- Ergotherapie en reuma (Lidwien, Karin)
- Motiverende gespreksvoering (Karin)
- Zitten en positioneren (Karin)

6.3 Informatie rondom Hulpmiddelen

- Bezoek aan Supportbeurs Utrecht
- POM Nijmegen: uitleg nieuwe hulpmiddelen, samenwerking rondom bv. aanvraag trippelstoel of aangepaste stoel
- Medipoint Nijmegen: aanbesteding van alle WMO hulpmiddelen voor gemeente Nijmegen, Heumen, Mook en Middelaar

- Samenwerking met het Tilcentrum: advisering vanuit het Tilcentrum over een geschikt transfer/tilhulpmiddel ter plaatse bij cliënten.
- Internet diverse sites/hulpmiddelen
- contacten met WMO Nijmegen, Heumen, Mook/Middelaar
- Harting bandage Nijmegen: steunkoushulpmiddelen en verwijzen naar elkaar.
- Bres hulpmiddelen: samenwerking rondom sta-op stoelen en andere 2^e hands hulpmiddelen
- Samenwerking met bedrijven die hulpmiddelen thuis kunnen plaatsen bij cliënten.



In 2016 is contact gezocht met de leveranciers van Parkinson rollators. Om een goed advies te kunnen geven over het juiste hulpmiddel is het nodig om alle opties te kunnen onderzoeken qua Parkinson rollator. In de praktijk blijkt dat Medipoint, als indicatiesteller, maar 1 rollator adviseert. Eind 2016 en begin 2017 heeft de praktijk 3 rollators in bruikleen: De Umotion van Vilerius, de Gemino 30 van Sunrise Medical (voorkeur Medipoint) en de fellow-rollator.



Gemino 30



Umotion



Fellow

Dit geeft een goede mogelijkheid om bij een vraag naar een mobiliteitsoplossing bij een Parkinson cliënt alle opties te kunnen uitproberen, en vervolgens de aanvraag te kunnen realiseren en onderbouwen naar de zorgverzekering. De praktijk zal de opgedane ervaringen registreren en eind van 2017 terugkoppelen naar de bedrijven, de zorgverzekering en het ParkinsonNet.

6.4 Deelname aan overleg

- bijeenkomsten van de Vereniging Vrijgevestigde Ergotherapeuten Gelderland, gericht op de organisatie van de praktijk als ondernemer
- bijeenkomsten van het EEE: overleg enkelvoudige extramurale ergotherapie regio Nijmegen, een vakinhoudelijk overleg.
- MDO kwetsbare ouderen, Huisartsen de Schakel Nijmegen, als vast lid
- MDO kwetsbare ouderen bij betrokken cliënten op UGC Heyendael.
- valpreventieprojectgroep gemeente Heumen en Integrale samenwerking valpreventie fietsen, gemeente Heumen
- deelname aan valpreventienetwerk Dukenburg
- Kennisnetwerk Dementie regio Arnhem en Nijmegen (KAN), EDOMAH-ergotherapeuten.
- netwerkbijeenkomsten Dukenburg en Malden
- MDO's ParkinsonNet en MS zorgnet Nijmegen
- MDO ParkinsonNet Hatert
- MONO ergotherapeutenoverleg ParkinsonNet en MS zorgnet Nijmegen
- Incidentele MDO's binnen huisartsenpraktijk rondom specifieke cliëntsituaties.

7. PR en voorlichting

7.1 PR

- De cliëntenfolder wordt aan cliënten toegestuurd bij de bevestigingsbrief van de eerste afspraak, of uitgedeeld bij het 1^e contact. Tevens is de folder verspreid onder potentiële verwijzers en plaatsen als apotheek, wijkcentra.
- Er is eind november 2016 een afsprakenkaart/visite kaart ontwikkeld, zodat de cliënt ziet welke ergotherapeut betrokken is.
- Informatieve gesprekken met hulpverleners (fysiotherapeuten, ouderenadviseurs, verzorgenden, huisartsen)
- Digitale Nieuwsbrief verwijzers, 1 maal uitgebracht
- Informatie in de nieuwsbrief van de fysiotherapiepraktijk Malden-Molenhoek.



7.2 Voorlichting

- Informatie over ergotherapie en de praktijk binnen Gezondheidscentrum de Schakel, maart 2016
- Voorlichting en informatie aan de huisartsen van de Jacobslaan.
- Informatiebeurs op 21 mei 2016, georganiseerd door de KBO Malden, in het winkelcentrum Malden
- Informatie tijdens scholing valpreventie voor thuiszorgmedewerkers in Malden



7.3 Resultaten van PR

- Bekendheid in gemeente Nijmegen, Heumen en Mook/Middelaar behouden en uitgebreid.
- Deelname aan MDO De Schakel, als vast lid
- Deelname MDO kwetsbare ouderen bij betrokken cliënten op UCG Heyendaal.
- Contacten rondom ergotherapie en COPD zijn uitgebreid, directe contacten met Longverpleegkundige van het CWZ
- Contacten met Parkinson verpleegkundigen uit Radboud en CWZ en daarmee meer verwijzingen door hen.
- Contacten met geriatrie van CWZ: cliëntgerichtheid overleg en verwijzing vanuit geriatrie.
- Contacten met ergotherapeuten uit CWZ en Radboud UMC rondom cognitieve revalidatie en daarmee meer verwijzingen gericht op cognitieve revalidatie.
- Meer verwijzingen in zijn algemeenheid
- Verwijzingen via internet nemen toe
- Groei van de praktijk door uitbreiding van contacten met huisartsen en fysiotherapeuten, thuiszorgmedewerkers, Parkinsonverpleegkundigen/ms verpleegkundigen.
- Meer directe aanmeldingen van cliënten door de WMO Hatert en Dukenburg.

8. Cliëntervaringen

8.1 Cliënt tevredenheidsonderzoek

In de verslagperiode is een cliënt tevredenheidsonderzoek gehouden.

De vragenlijst, waarvan de vormgeving is aangepast, wordt na afsluiting van de behandeling verstuurd met retourenvelop.

Door ergotherapie Nederland is een nieuw onderzoek opgesteld, de zogenoemde Cliënten Ervaren Ergotherapie (CEE). Deze is aangepast aan de praktijk en in 2014 in gebruik genomen.

Voor de resultaten van het onderzoek 2016 zie bijlage 2.

8.2 Klachten

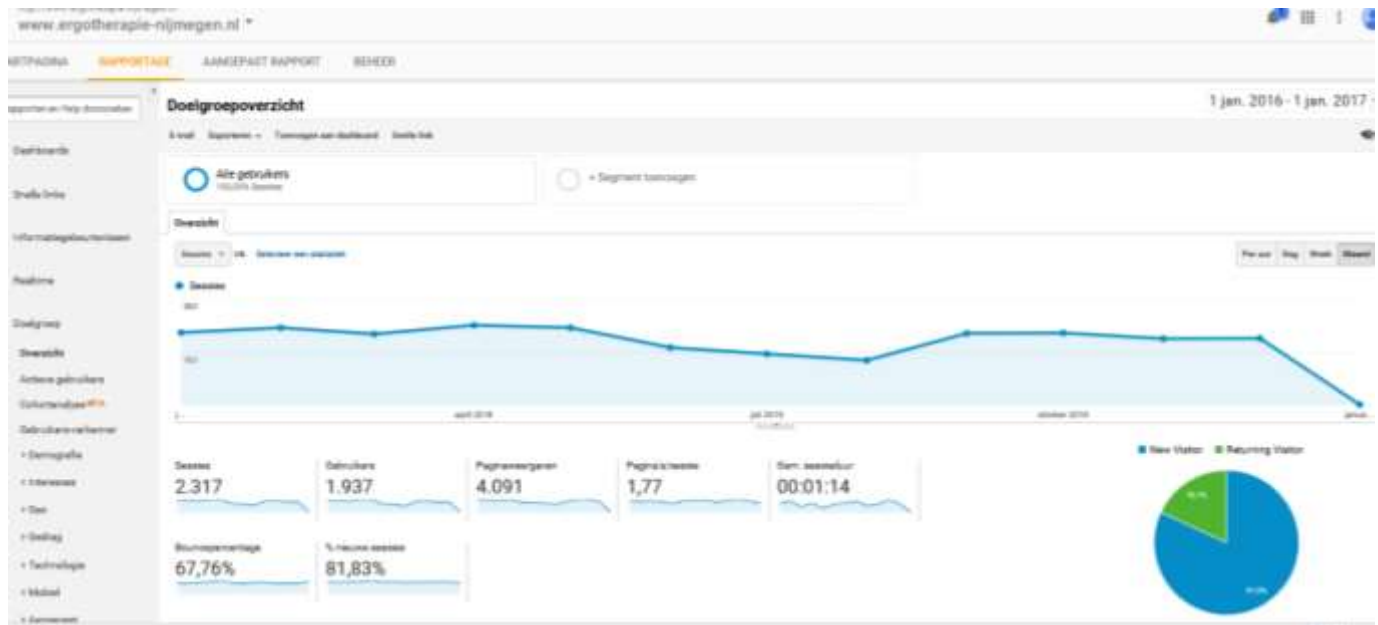
In de verslagperiode zijn geen klachten gemeld.

9. Plannen voor 2017

- valpreventie:
In Malden zal de valpreventietraining voor kwetsbare ouderen gegeven worden, met Judith van den Berg, geriatisch fysiotherapeute van fysiotherapie Malden-Molenhoek.
De individuele fietstraining wordt ook weer uitgevoerd samen met Judith van de Berg.
In Dukenburg zal de valpreventietraining voor kwetsbare ouderen weer gegeven worden, samen met Auke Huinink, geriatisch fysiotherapeute in opleiding van Fysiotherapie Fy-fit.
- website: actualiseren en optimaliseren van de website.
Klachtenprocedure: klachtenprocedure helder weergeven op website
- intervisie: vervolg intervisiegroep Cognitieve Revalidatie
- contacten met gemeenten (afdeling WMO) onderhouden.
- contacten onderhouden met het bedrijf die de hulpmiddelen gaat leveren vanuit de gemeenten.
- Samenwerking met Radboud UMC rondom COPD net.
- Vervolg met MDO ParkinsonNet Hatert (fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, Parkinsonverpleegkundige)
- Vervolg verbeterproject ParkinsonNet
- Vervolg samenwerking rondom het inzetten van braces bij handproblematieken
- Samenwerking binnen gezondheidscentrum De Schakel vorm geven
- The Perceive, Recall, Plan, Perform System of Task Analysis: PRPP-intervention Course, febr. 2017
- Ergotherapie Nederland congres maart 2017
- Masterclasses vanuit het dementienetwerk in juni en november 2017
- Presentatie Ergotherapie en Parkinson bij het parkinsoncafé Nijmegen, mei 2017
- Parkinsoncongres 2017
- Posterpresentatie op het CRT congres, juni 2017

Bijlage 1

Bezoekersoverzicht website



Bijlage 2

Resultaten cliënt tevredenheidsonderzoek

Door ergotherapie Nederland is het Cliënten Ervaren Ergotherapie (CEE) opgesteld. Dit is in heel 2016 gebruikt.

Na afronding van het behandeltraject werd de CEE toegestuurd, met een gefrankeerde en geadresseerde retourenvelop bijgesloten.

